

Tjänsteavtal avseende nyttjande av tjänster i Seglora Fibers fibernät

Detta avtal berör användning av fiberanslutning till Seglora Fiber Ekonomiska Förenings (SFEF) tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot bredband samt IP-telefoni. Dessutom kan TV via fiber väljas till. Eftersom Seglora Fiber har slutit ett kollektivt avtal med Net at Once från den 2020-04-01 till 2024-03-31, krävs att enskild medlem som vill använda sitt bredband också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till detta datum.

Fastighetsägare	Medlems nr:		
Anslutningsadress			
Fastighetsbeteckning		Hemtelefon	
Personnummer		Mobil	
Fakturaadress om annan än anslutningsadress	Adress: Postnr: Ort:		
E-post			
Önskat betalningssätt	☐ E-faktura (kvartalsvis, gratis) ☐ Autogiro (månadsvis, gratis) ☐ Brevfaktura (kvartalsvis, 50kr/faktura)		

Läs igenom avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i Seglora Fibers fibernät. Kryssa ditt val och skriv sedan under blanketten.

Jag godkänner avtalsvillkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning enligt

- ☐ **Alternativ 1.** Gruppanslutning med Net at Once till internet, TV och telefoni. Jag förbinder mig därmed att från 2020-04-01 till 2024-03-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 414 kr) inklusive serviceavgift.
- ☐ **Alternativ 2,** Gruppanslutning med Net at Once till internet och telefoni. Jag förbinder mig därmed att från 2020-04-01 till 2024-03-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 315 kr) inklusive serviceavgift.
- ☐ **Alternativ 3,** Öppen gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra operatörer att träda in i SEG s nät mot accesskostnad. Jag förbinder mig därmed att från 2020-04-01 till 2024-03-31 att erlägga månatlig avgift (f.n. 315 kr / anslutning.) inklusive serviceavgift. Andra Operatörers priser gäller enligt enskilda operatörernas rådande prislistor.
- ☐ **Alternativ 4** Korttidsabonnemang.
Till detta kommer en Serviceavgift på 190 kr i månaden. Betalas under hela avtalstiden.
- ☐ **Alternativ 5.** Jag önskar ingen aktiv anslutning utan önskar att min fiberanslutning förblir passiv. Serviceavgift per månad 190 kr. Betalas under hela avtalstiden.

Ort och datum: _____

Abonnentens underskrift

Föreningens underskrift

Namnförtydligande

Namnförtydligande

Parter

Nätägare - Seglora Fiber Ekonomisk Förening (SFEF)
Medlem - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.
Tjänsteleverantör - Företag som nätägaren gett i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av Seglora Fiber Ekonomisk Förening, nedan kallad SFEF, organisationsnummer 769624-0949

SFEF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, organisationsnummer 556506-3491, 0771-40 44 00, kundtjanst@netatonce.se.

Avtalsparter

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och SFEF. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separat avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fräntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

Tjänster

Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och SFEF. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till SFEF. För tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet 2020-04-01 är bredband 1000/1000 Mbps samt IP-telefoni och TV via fiber. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggs tjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de anvisar.

Avtalsperiod

Detta avtal gäller fram till 31 mars 2024.

Avgifter och betalningsvillkor

Avgiften gäller från och med 2020-04-01 och är beroende av valt alternativ. Dessa priser inkluderar den serviceavgift om 190 kr som SFEF tar ut för administration, avskrivning, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. SFEF förbehåller sig rätten att justera avgift om skäligt behov föreligger, t.ex. förändring av myndigheters pålagor.

Avgift utgår löpande. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Villande medlem erlägger 190,00 i månadsavgift. SFEF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift. Vid utebliven betalning har SFEF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får SFEF fränkoppla medlemmens anslutning till nätet. Fränkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för SFEF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera ny tillträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vårar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

SFEF har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

Medlems anläggning och nyttjande

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet. Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från SFEF. Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande

SFEF ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/ driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjanst@netatonce.se. Telefonsupport alla dagar kl. 09-20, tel 0771-40 44 00. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. SFEF äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden (skarvbox på fasad) bekostar SFEF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Ansvarsbegränsning

Om SFEF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

SFEF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. SFEF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller SFEF fibernätsutrustning eller datanät.

Avtalets giltighet

SFEF äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av föreningens styrelse. Förändringar om ny avtalstext meddelas via föreningens hemsida.

Twist

Twist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol

Anslutningsalternativ

Alternativ 1

Gruppanslutning med Net at Once med TV (22 Kanaler varav 10 HD kanaler)
Internet 1000/1000 Mbps, Telefoni. Månatlig avgift 414 kr.

SVT1, SVT 2, TV 3 Sverige, TV4, Kanal 5, TV 6, Sjuan, TV 8, Kanal 9, TV 10, Kanal 11, TV12, Discovery, Paramount Networks, SVT 1 HD, SVT 2 HD, TV 4 HD, SVT Barn HD, SVT Kundskap HD, SVT 24 HD, Sappakanalen, AXESS TV.

Mediaomvandlare, Inteno FG400, med inbyggd trådlös router för 2,4 och 5 GHz ingår.
TV-box, Dialog DCH - 810, ingår.

Om problem med TV- leverantören (Sappa) uppstår, har varje enskilt hushåll rätt till kompensation, som är den dubbla tid som bristen i TV-leveransen varit. Hushållet måste ha anmält problemet till TV-leverantören Sappa för att detta ska gälla.

Telefoni: Rörliga kostnader tillkommer / hänvisning till prislista.

Alternativ 2

Gruppanslutning med Net at Once utan (TV-tjänst) Internet 1000 /1000 Mbps, Månatlig avgift 315 kr.

Mediaomvandlare, Inteno FG 400, med inbyggd trådlös router för 2,4 och 5 GHz ingår

Telefoni: Rörliga kostnader tillkommer / hänvisning till prislista.

Alternativ 3

Öppen Gruppanslutning innebär att nätet är öppet för andra operatörer att träda in i SFEF's nät mot en kostnad av 315 kr/månad för medlemmen.

Andra operatörers priser gäller enligt enskilda operatörernas rådande prislistor.

Alternativ 4

Korttidsabonnemang. Till detta kommer en serviceavgift på 190 kr i månaden. Betalas hela avtalstiden.

1 dag/hushåll	79 kr inklusive moms
7 dag/hushåll	150 kr inklusive moms
30 dag/hushåll	200 kr inklusive moms

Korttidsabonnemanget har 1/7/30 dagars bindningstid. Priserna som anges är inklusive moms.

Alternativ 5.

Jag önskar ingen aktiv anslutning utan önskar att min fiberanslutning förblir passiv. Servicekostnad per månad 190 kr. Betalas hela avtalstiden.

SEGLORA FIBERFÖRENING