

Hej,

Vi vill informera om dels den akuta driftstörning som var igår vid 19:30 och även informera om de TV-problem som varit aktuella den senaste tiden.

Vi har jobbat med att komma till botten med de problem som funnits.

Vi har infört en rad olika åtgärder under senaste månaden och problemen har visats sig vara av 2 typer, den första där TV-bilden har hängt sig helt och först återkommit efter några minuter alternativt efter omstart av boxar. Den andra där bilden blivit pixellerad och hackig.

För ca en vecka sedan gjorde vi en åtgärd som i stort löste det första problemet med att bilden hänger sig, men då blev det andra mer påtagligt.

Igår utförde vi en åtgärd för att komma åt pixelfelen. Denna åtgärd var planerad att ske först idag Fredag, men då vi fick leverans redan på torsdagen valde vi att genomföra åtgärden direkt under kvällen.

Självklart borde vi ha varit bättre på att informera om denna akuta åtgärd. Våra tekniker tog ett sent beslut igår att det är bättre att åtgärda det direkt än att förlora ytterligare en dag. Där ska vi bli bättre i framtiden.

Tidiga rapporter från en del föreningar nu på fredag morgon påtalade att pixelproblemet upphörde när anslutningen kom igång igen igår kväll vid 20:00.

Vi önskar att ni under helgen har ett vakande öga på TV:n och vi vore väldigt tacksamma om ni kan informera oss i början på nästa vecka om hur TV:n har upplevts.